



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

S



COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO3

ORGANISATIE-BELIEFS

**ZELF-EVALUATIE TOOL VOOR ORGANISATIES ACTIEF IN DE
INCLUSIEVE ONDERSTEUNING VAN PERSONEN MET EEN
VERSTANDELIJKE BEPERKING**



European Network
of Social Authorities

TAMPERE UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES



GENERALITAT
VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives



INSTITUT VALENCIÀ
D'ATENCIÓ
SOCIAL-SANITÀRIA



Irecoop



Veneto



MINDSET VAN DE ORGANISATIE

Instructies om met de instrumenten aan de slag te gaan binnen je organisatie.

"Cognitie en Inclusie" (C&I) is een Erasmus+ project dat zich focust op voorwaarden voor training van adaptieve en transversale vaardigheden die noodzakelijk zijn om succesvol te kunnen deelnemen aan de samenleving. Volwassenen met een verstandelijke beperking missen deze vaardigheden vaak - ze vormen immers geen onderdeel van onderwijs/training/ondersteuningsplannen.

C&I wil reflecteren op cognitieve benaderingen die reeds succesvol toegepast worden. C&I wil deze benaderingen delen en een bijdrage leveren aan het creëren van optimale condities voor succesvolle training van de professionals en de organisaties die volwassenen met een verstandelijke beperking ondersteunen.

Het uiteindelijke doel van het project is om Quality of Life, inclusie en tewerkstellingsmogelijkheden van volwassenen met een verstandelijke beperking te bevorderen.

De mindset van de organisatie m.b.t. sociale inclusie, tewerkstelling, leermogelijkheden van volwassenen met een verstandelijke beperking ...

Het beleid van een organisatie (zoals zichtbaar in visie, missie, waarden, HR) is heel belangrijk om de implementatie van training/vorming voor de cliënten te garanderen. In de context van dit project is het doel van deze training/vorming het ontwikkelen van de cognitieve/transversale vaardigheden van cliënten om op die manier grotere kansen te creëren voor deelname aan de samenleving en tewerkstelling. De organisatie is immers de context waar professionals ondersteund worden (of net niet) om hun competenties in te zetten en verder te ontwikkelen. De organisatie kan haar medewerkers aanmoedigen om inclusieve doelen na te streven, om hun competenties op vlak van het trainen van transversale vaardigheden te vergroten of de organisatie kan dit verhinderen of zelfs ontmoedigen omdat ze de meerwaarde van dergelijke training niet inziet.

Onderzoek toont aan dat medewerkers zich voldoende bewust zijn van de (culturele) mindset van hun organisatie, resulterend in een significante impact op hun gedrag en prestaties. Het is daarom belangrijk om zich bewust te zijn van elementen binnen hun professionele omgeving die de 'verwachte' mindset van de medewerker bevorderen, hinderen of versterken. De tool 'mindset van de organisatie' is een instrument om de mindset van de organisatie te beoordelen. De mindset van de organisatie komt tot uiting in beleidsteksten, referentiekaders, beslissingen, de dagelijkse praktijken ter ondersteuning van de 'cognitieve benadering'¹ van haar medewerkers. De tool bevat een Checklist voor analyse van documenten en een Vragenlijst voor het management (zelf-evaluatie)

Gebruik van de tools

Het is aanbevolen dat beide documenten door het management van de organisatie worden ingevuld (in een overleg met managers, leidinggevenden, coördinatoren). Dit overleg kan tot boeiende discussies leiden m.b.t. de elementen die in de tools aan bod komen, mede ook door het delen van informatie, de confrontatie van inzichten uit verschillende contexten en van medewerkers binnen de organisatie. Het doel is om samen te reflecteren over de huidige mindset van de organisatie m.b.t. leerpotentieel bij mensen met een verstandelijke beperking, m.b.t. sociale inclusie en tewerkstelling van volwassenen met een verstandelijke beperking en om zicht te krijgen op de elementen voor verdere ontwikkeling van het beleid.

¹ Het gaat om condities creëren die ondersteunend zijn voor medewerkers die trainen van transversale vaardigheden als opdracht hebben.

Vragenlijst voor het management

Deze vragenlijst is een zelfbeoordelingsinstrument voor het management van de organisatie. Met deze vragenlijst krijgen we zicht op de mate waarin het management een rol speelt in het creëren van de voorwaarden om transversale vaardigheden te ontwikkelen en te trainen.

De vragenlijst bevat 4 themagebieden:

1. Overtuigingen en waarden m.b.t. Quality of Life, inclusie en de mogelijkheid om transversale vaardigheden van volwassenen met een verstandelijke beperking te trainen
2. Ondersteuning van het netwerk en netwerkontwikkeling
3. Conditie die het plannen, organiseren, managen en controleren van het werk faciliteren
4. Innovatie en ondersteuning van verandering

Wanneer de vragenlijst volledig ingevuld is, is het mogelijk om het document 'indicatoren' te gebruiken om de score voor elk gebied te berekenen. Elk themagebied krijgt een totale score, afgeleid van de antwoorden die gegeven werden per vraag. De score kan variëren van 0 tot 1 (0 is de minimale waarde, 1 is de maximale waarde). Hoe dichter de score bij waarde '1' ligt, hoe meer het management kan beschouwd worden als ondersteunend naar haar medewerkers op vlak van het betreffende themagebied.

Analyse van documenten

Deze tool is ontwikkeld om de beleidsdocumenten te analyseren (visie, missie, HR, VTO plan, kwaliteitssysteem) met de bedoeling om de aanwezigheid (of de afwezigheid) van doelen m.b.t. de ontwikkeling van transversale vaardigheden, sociale inclusie en de tewerkstelling van volwassenen met een verstandelijke beperking na te gaan. De bedoeling van de analyse is een aanzet te geven tot reflectie binnen de organisatie over de inspanningen die de organisatie levert m.b.t. de ontwikkeling van transversale vaardigheden en het bevorderen van Quality of Life en inclusie van de cliënten die ze ondersteunt.

De tool bevat 4 themagebieden:

1. Overtuigingen en waarden m.b.t. Quality of Life, inclusie en de mogelijkheid om transversale vaardigheden van volwassenen met een verstandelijke beperking te trainen
2. Ondersteuning van het netwerk en netwerkontwikkeling
3. Conditie die het plannen, organiseren, managen en controleren van het werk faciliteren
4. Innovatie en ondersteuning van verandering

De checklist bevat voor elk themagebied:

1. Een lijst van de thema's/domeinen die gezocht moeten worden in de documenten (eerste kolom).
2. Een aantal voorbeelden die het thema/domein illustreren (tweede kolom).
3. De mogelijkheid om aan te duiden of het thema/domein aan bod komt in één van de documenten (derde kolom).
4. De mogelijkheid om aan te duiden in welk(e) document(en) het thema/domein aan bod komt.

Deze tool bevat geen scores, maar dient als aanzet voor reflectie en discussie binnen de organisatie.

Zelfbeoordelvingsvragenlijst voor het management

A – Visie rond Quality of Life, inclusie, de mogelijkheid van het trainen van transversale vaardigheden

1. De organisatie promoot en ondersteunt inclusieve trajecten op vlak van werk/wonen/bevorderen van autonomie van mensen met een beperking? Ja Nee²

Indien ja, Is de opvolging van processen/projecten/activiteiten voorzien? Ja Nee

Indien ja, hoe vaak worden deze aspecten opgevolgd?

	Maandelijks	Om de 3 maanden	Om de 6 maanden	Eéns per jaar	Minder dan eens per jaar	Nooit
• Implementatie van geplande activiteiten						
• Correct gebruik van de middelen en hulpbronnen zoals personeel-budget...						
• Behoud van inclusieve benadering over een langere periode						
• Tevredenheid van de mensen met verstandelijke beperking						
• Monitoren van de Quality of Life						
• Tevredenheid van familieleden						

Hoe volg je de processen/projecten/activiteiten op?

Hoeveel cliënten zijn betrokken in een inclusief traject gedurende de laatste 2 jaar? N=

2. Hoeveel cliënten hebben gedurende de laatste 2 jaar de kans gehad om deel te nemen aan de samenleving, dit als resultaat van de inspanningen van de organisatie (op gebied van werk, wonen, sport, hobby's, mobiliteit).

- Geen
 Minder dan 10%
 Tussen 10% en 30%
 Tussen 31% en 50%

² Kruis het antwoord aan dat van toepassing is

- Tussen 51% en 70%
- Tussen 71% en 90%
- Tussen 91 en 100%

3. Heb je methodieken in huis om informatie te verzamelen over de noden, wensen en individuele doelen van de cliënten die ondersteund worden door de organisatie? Ja Nee

3.1. Indien ja, wordt de verzamelde informatie gebruikt als input voor de opmaak van het persoonlijk ondersteuningsplan van de cliënt? Ja Nee

3.2. Welke tools worden hiervoor gebruikt

- wetenschappelijk gevalideerde tools? nl. :
- zelf gemaakte tools
- andere, nl.

B – Ondersteunen van netwerken, netwerkontwikkeling

4. Heeft het management gedurende de laatste twee jaar ontmoetingen gepromoot met publieke overheden met de bedoeling om nieuwe samenwerkingsverbanden/projecten op te starten?

- Ja Nee

5. Heeft de organisatie gedurende de laatste 2 jaar samengewerkt met andere organisaties/professionals op nationaal of internationaal niveau?

- Ja Nee

6. Heeft de organisatie gedurende de laatste 2 jaar samengewerkt met organisaties/professionals op lokaal of regionaal niveau

- Ja Nee

Indien ja, geef in de onderstaande tabel het type en manier van samenwerking aan:

Organisatie	Type van samenwerking	Wijze van samenwerken (indien voorzien of reeds bestaande)
Publieke overheden (werk-gezondheid-welzijn...)	<input type="checkbox"/> Geen samenwerking <input type="checkbox"/> Geplande samenwerking <input type="checkbox"/> Reeds actieve samenwerking	<input type="checkbox"/> Samenwerken aan projecten <input type="checkbox"/> Implementatie van projecten/activiteiten <input type="checkbox"/> Fondsenwerving <input type="checkbox"/> Activiteiten i.k.v. bewustwording van de samenleving

		<input type="checkbox"/> Andere (specifieer) _____
Non profit sector (culturele, sociale organisaties)	<input type="checkbox"/> Geen samenwerking <input type="checkbox"/> Geplande samenwerking <input type="checkbox"/> Reeds actieve samenwerking	<input type="checkbox"/> Samenwerken aan projecten <input type="checkbox"/> Implementatie van projecten/activiteiten <input type="checkbox"/> Fondsenwerving <input type="checkbox"/> Activiteiten i.k.v. bewustwording van de samenleving <input type="checkbox"/> Andere (specifieer) _____
Profit sector Bedrijven, professionals, experts	<input type="checkbox"/> Geen samenwerking <input type="checkbox"/> Geplandesamenwerking <input type="checkbox"/> Reeds actieve samenwerking	<input type="checkbox"/> Samenwerken aan projecten <input type="checkbox"/> Implementatie van projecten/activiteiten <input type="checkbox"/> Fondsenwerving <input type="checkbox"/> Activiteiten i.k.v. bewustwording van de samenleving <input type="checkbox"/> Andere (specifieer) _____
Onderwijs/opleidingsinstellingen	<input type="checkbox"/> Geen samenwerking <input type="checkbox"/> Geplande samenwerking <input type="checkbox"/> Reeds actieve samenwerking	<input type="checkbox"/> Samenwerken aan projecten <input type="checkbox"/> Implementatie van projecten/activiteiten <input type="checkbox"/> Fondsenwerving <input type="checkbox"/> Activiteiten i.k.v. bewustwording van de samenleving <input type="checkbox"/> Andere (specifieer) _____

C – Conditie die het plannen, organiseren, managen en controleren van het werk faciliteren.

7. Heeft het management in het afgelopen jaar opleiding/vorming voorzien/georganiseerd voor professionals?

Ja Nee

Indien ja, welke van de volgende topics waren onderwerp van de opleiding?

- Methodieken/tools voor de opmaak van een ondersteuningsplan Ja Nee
- Ontwikkelen van een netwerkbenadering Ja Nee
- Ontwikkelen/trainen van transversale vaardigheden van de cliënten Ja Nee
- Quality of life van mensen met beperkingen Ja Nee
- Inclusieve omgevingen creëren Ja Nee
- Andere _____ Ja Nee

8. Welke medewerkers volgden de opleiding?

Opvoeders Ja (% van alle opvoeders _____) Nee Niet van toepassing³

Maatschappelijk werkers Ja (% van alle maatschappelijk werkers - _____) Nee NVT⁴

Coördinatoren ja (% van alle coördinatoren - _____) Nee NVT

Management ja (% van alle leden van het management - _____) Nee

Andere ja Nee

9. Maakt de organisatie bij de aanwerving van medewerkers gebruik van een competentieprofiel dat aandacht heeft voor

• ‘het beliefstelsel’ van de persoon m.b.t. het ontwikkelen en trainen van transversale vaardigheden bij mensen met een verstandelijke beperking (probleemoplossingsvaardigheden, creativiteit), Ja Nee

- m.b.t. mogelijkheden van mensen met een beperking Ja Nee
- m.b.t. inclusie. Ja Nee

10. Maakt de organisatie bij het versterken van de competenties van medewerkers, gebruik van een competentieprofiel dat aandacht heeft

• ‘het beliefstelsel’ van de persoon m.b.t. het ontwikkelen en trainen van transversale vaardigheden bij mensen met een verstandelijke beperking (probleemoplossingsvaardigheden, creativiteit), Ja Nee

- m.b.t. mogelijkheden van mensen met een beperking Ja Nee
- m.b.t. inclusie. Ja Nee

11. Wanneer kreeg de visie en waarden van de organisatie het laatst een update?

- Dit jaar of vorig jaar
- 2 tot 5 jaar geleden
- 5 tot 10 jaar geleden
- Meer dan 10 jaar geleden

Werd de visie ontwikkeld met de actieve betrokkenheid van de medewerkers? Ja Nee

12. Heeft de organisatie een structureel veranderingsproces opgezet om doelstellingen op vlak van inclusie en QOL van mensen met een beperking te bereiken?

- Ja Nee

³ Kies enkel dit antwoord als er geen opvoeders werken in jouw organisatie.

⁴ Kies enkel dit antwoord als er geen maatschappelijk werkers werken in jouw organisatie.

Indien ja, hoe?

- Woongelegenheden in stedelijke gebieden Ja Nee
- Activiteiten in kleine groep Ja Nee
- Mogelijkheden begeleid werk in reguliere context Ja Nee
- Vrijwilligersactiviteiten voor mensen met een beperking Ja Nee
- Andere (specifieer) _____

13. Heeft de organisatie een kwaliteitssysteem geïmplementeerd?

Ja Nee

Indien ja, bevat het kwaliteitssysteem indicatoren mbt QOL van de cliënten?

Ja Nee

Indien ja, met betrekking tot welke domeinen?

- Fysiek welbevinden Ja Nee
- Materieel welbevinden Ja Nee
- Emotioneel welbevinden Ja Nee
- Zelfbepaling Ja Nee
- Persoonlijke ontwikkeling Ja Nee
- Interpersoonlijke relaties Ja Nee
- Sociale inclusie Ja Nee
- Rechten en empowerment Ja Nee

14. Hoeveel heeft de organisatie het afgelopen jaar geïnvesteerd in de ontwikkeling van mogelijkheden van cliënten en voor individuele projecten?

- Budget in EUR _____, dat is _____% van het totale budget/omzet
- Aantal werkuren van medewerkers _____

D – Innovatie en ondersteuning van verandering

15. Wie is de promotor van innovatieve projecten die als doel hebben het bevorderen van de Quality of Life van cliënten?

- Nationale overheid Ja Nee
- Lokale beleidsmakers (o.a. gemeente, OCMW's...) Ja Nee
- Management van de organisatie Ja Nee
- Maatschappelijk werkers/opvoeders Ja Nee
- Families Ja Nee
- Personen met een beperking Ja Nee
- Fondsen ja Nee
- Sponsors ja Nee
- Andere ja Nee

16. Heeft de organisatie in het afgelopen jaar vernieuwende acties geïmplementeerd?

Ja Nee

Indien ja, welke?

- Nieuwe/ andere diensten Ja Nee
- Nieuwe/andere producten Ja Nee
- Nieuwe/andere methodieken Ja Nee
- Nieuw profiel van cliënten? Ja Nee
- Andere Ja Nee

17. Heeft de organisatie in de afgelopen 2 jaar risico's genomen ter bevordering van de ontwikkeling van mogelijkheden van cliënten (bvb. wettelijke, financiële, agogische, organisatorische,...) Met risico wordt bedoeld : een actie met onzekere uitkomst en mogelijk negatief resultaat of schade, die door de organisatie aanvaard wordt.

Ja Nee

18. Welke factoren hinderen de ontwikkeling van innovatieve projecten in jouw organisatie?

- Budget Ja Nee
- Gebrek aan ideeën Ja Nee
- Teams, medewerkers, HR van de organisatie Ja Nee
- Wettelijke bepalingen Ja Nee
- Weerstand van stakeholders (publieke instanties, families, lokale gemeenschap,...) Ja Nee



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Indicatoren te gebruiken voor de evaluatie van de resultaten van de vragenlijst voor het management

INDICATOR A: OVERTUIGINGEN EN WAARDEN M.B.T. QUALITY OF LIFE, INCLUSIE EN DE MOGELIJKHEID VAN HET ONTWIKKELEN VAN TRANSVERSALE VAARDIGHEDEN

Indicator	Score	Behaalde score
Ind_A1 1. De organisatie promoot en ondersteunt inclusieve trajecten op vlak van werk/wonen/bevorderen van autonomie van mensen met een beperking? <i>Score min =0 score Max=0,36</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nee 	= 0
	<ul style="list-style-type: none"> Trajecten worden gepromoot, maar worden niet opgevolgd. 	= 0,04
	Indien opvolging, <ul style="list-style-type: none"> Implementatie van geplande activiteiten, opvolging gebeurt om de 3 maanden 	= 0,06
	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie van geplande activiteiten, opvolging gebeurt niet om de 3 maanden (minder frequente opvolging) 	=0,03
	<ul style="list-style-type: none"> Geen opvolging 	=0
	<ul style="list-style-type: none"> Correct gebruik van bronnen, opvolging gebeurt om de 3 maanden 	= 0,06
	<ul style="list-style-type: none"> Correct gebruik van bronnen, opvolging gebeurt niet om de 3 maanden 	=0,03
	<ul style="list-style-type: none"> Geen opvolging 	=0
	<ul style="list-style-type: none"> Behoud van inclusieve benadering, opvolging gebeurt om de 3 maanden 	= 0,06
	<ul style="list-style-type: none"> Behoud van inclusieve benadering, opvolging gebeurt niet om de 3 maanden 	=0,03
	<ul style="list-style-type: none"> Geen opvolging 	=0
<ul style="list-style-type: none"> Tevredenheid van de persoon met beperking, opvolging gebeurt 1x/jaar 	= 0,06	
<ul style="list-style-type: none"> Tevredenheid van de persoon met beperking, opvolging gebeurt niet 1x/jaar 	=0,03	
<ul style="list-style-type: none"> Geen opvolging 	=0	
<ul style="list-style-type: none"> Zicht krijgen op de Quality of Life van de persoon, opvolging gebeurt 1x/jaar 	= 0,06	
<ul style="list-style-type: none"> Zicht krijgen op de Quality of Life van de persoon, opvolging gebeurt niet 1x/jaar 	=0,03	

	<ul style="list-style-type: none"> • Geen opvolging 	=0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tevredenheid van familieleden, opvolging gebeurt 1x/jaar • Tevredenheid van familieleden, opvolging gebeurt niet 1x/jaar • Geen opvolging 	= 0,06 =0,03 =0	
Ind_ A2	<ul style="list-style-type: none"> • Geen 	= 0	
2. Hoeveel cliënten hebben gedurende de laatste 2 jaar de kans gehad om deel te nemen aan de samenleving, dit als resultaat van de inspanningen van de organisatie (op gebied van werk, wonen, sport, hobby's, mobiliteit). <i>Score min =0 Score Max=0,32</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Minder dan 10% 	= 0,8	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen 10% en 30% 	= 0,13	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen 31% en 50% 	= 0,18	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen 51% en 70% 	= 0,23	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen 71% en 90% 	= 0,28	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen 91 en 100% 	= 0,32	
Ind_ A3	<ul style="list-style-type: none"> • Geen methodieken aanwezig 	= 0	
3. Heb je methodieken in huis om informatie te verzamelen over de noden, wensen en individuele doelen van de cliënten die ondersteund worden door de organisatie <i>Waarde min =0 Waarde Max=0,32</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Methodieken zijn aanwezig, maar worden niet gebruikt in de opmaak van persoonlijke ondersteuningsplannen. 	= 0.17	
	<ul style="list-style-type: none"> • Methodieken zijn aanwezig en worden gebruikt in de opmaak van persoonlijke ondersteuningsplannen. 	= 0.32	
TOTAL Σ(Ind_A1; Ind_A2; Ind_A3)			

INDICATOR B: ONDERSTEUNEN VAN NETWERKEN EN NETWERKONTWIKKELING

Indicator	Score	Behaalde score
Ind_B1 4. Heeft het management gedurende de laatste twee jaar ontmoetingen gepromoot met de publieke overheden met de bedoeling om nieuwe samenwerkingsverbanden/projecten op te starten? <i>Score min =0 Score max =0,30</i>	Ja = 0,30 Nee = 0	
Ind_B2 5. Heeft de organisatie gedurende de laatste 2 jaar, samengewerkt met andere organisaties/professionals op nationaal of internationaal niveau	ja = 0,30 nee = 0	
Ind_B3 6. Heeft de organisatie gedurende de laatste 2 jaar, samengewerkt met organisaties/professionals op lokaal of regionaal niveau <i>Score min =0 Score Max=0,40</i>	Nee = 0 Indien ja:	
Ind_B3.1 openbare besturen	<ul style="list-style-type: none"> • Geen samenwerking = 0 • Geplande samenwerking = 0,05 • Reeds actieve samenwerking = 0,10 	
Ind_B3.2 non profit organisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Geen samenwerking = 0 • Geplande samenwerking = 0,05 • Reeds actieve samenwerking = 0,10 • Niet van toepassing = 0,10 	
Ind_B3.3 profit organisaties, bedrijven, professionals, experts	<ul style="list-style-type: none"> • Geen samenwerking = 0 • Geplande samenwerking = 0,05 • Reeds actieve samenwerking = 0,10 	

Ind_B3.4 onderwijs- en opleidingsinstellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Geen samenwerking = 0 • Geplande samenwerking = 0,05 • Reeds actieve samenwerking = 0,10 	
TOTAL Σ(Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3)		

**INDICATOR C: CONDITIES DIE HET PLANNEN, ORGANISEREN, MANAGEN EN CONTROLEREN VAN HET WERK
FACILITEREN**

Indicator	Score	Behaalde score	
Ind_C1 7. Heeft het management in het afgelopen jaar, opleiding/vorming voorzien/georganiseerd voor professionals? <i>Score min =0 Score Max=0,17</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nee = 0 • Ja en 1 onderwerp kwam aan bod (ontwikkeling van transversale vaardigheden en Quality of Life niet meegerekend). = 0,01 • Ja en 2 onderwerpen kwamen aan bod (ontwikkeling van transversale vaardigheden, Quality of Life en inclusieve omgevingen creëren niet meegerekend). = 0,02 • Ja en tenminste 1 van de volgende thema's waren onderwerp van de vorming: ontwikkeling van transversal vaardigheden, Quality of Life en inclusieve omgevingen creëren. = 0,03 • Ja en de onderwerpen 'ontwikkelen van transversale vaardigheden', Quality of Life en creëren van inclusieve omgevingen kwamen aan bod. = 0,05 		
	Indien ja:		
Ind_C1.1 aantal betrokken opvoeders	• Tussen 0% en 50%	= 0,01	
	• tussen 51% en 70%	= 0,02	
	• tussen 71% en 100%	= 0,03	
	• niet van toepassing	= 0,03	
Ind_C1.2 aantal betrokken maatschappelijk werkers	• tussen 0% en 50%	= 0,01	
	• tussen 51% en 70%	= 0,02	
	• tussen 71% en 100%	= 0,03	
	• niet van toepassing	= 0,03	
Ind_C1.3 aantal betrokken coördinatoren	• tussen 0% en 50%	= 0,01	
	• tussen 51% en 70%	= 0,02	
	• tussen 71% en 100%	= 0,03	
	• Niet van toepassing	= 0,03	
	• Tussen 0% en 50%	= 0,01	

Indicator	Score		Behaalde score
Ind_C1.4 aantal betrokken leden van het management	<ul style="list-style-type: none"> Tussen 51% en 70% 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Tussen 71% en 100% 	= 0,03	
Ind_ C2 9. Maakt de organisatie bij de aanwerving van nieuwe medewerkers gebruik van een competentieprofiel dat aandacht heeft voor de overtuigingen van de persoon t.a.v. ontwikkeling/trainen van transversale vaardigheden bij mensen met een verstandelijke beperking (probleemoplossingsvaardigheden, creativiteit), voor de overtuigingen van de persoon m.b.t. mogelijkheden van mensen met een beperking en voor de overtuigingen m.b.t. inclusie. <i>Score min =0 Value Max=0,17</i>	If 0 yes	= 0	
	if 1 yes	= 0,05	
	if 2 yes	= 0,1	
	if 3 yes	= 0,17	
Ind_ C3 10. Maakt de organisatie bij het versterken van de competenties van medewerkers, gebruik van een competentieprofiel dat aandacht heeft voor de overtuigingen van de persoon t.a.v. ontwikkeling/trainen van transversale vaardigheden bij mensen met een verstandelijke beperking (probleemoplossingsvaardigheden, creativiteit), voor de overtuigingen van de persoon m.b.t. mogelijkheden van mensen met een beperking en voor de overtuigingen m.b.t. inclusie <i>Score min =0 Score Max=0,17</i>	If 0 yes	= 0	
	if 1 yes	= 0,05	
	if 2 yes	= 0,1	
	if 3 yes	= 0,17	
Ind_ C4 11. Wanneer kreeg de visie en waarden van de organisatie het laatst een update? <i>Score min =0 score Max=0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> Dit jaar of vorig jaar zonder inbreng van de medewerkers (opvoeders, maatschappelijk werkers..) 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> 2 tot 5 jaar geleden zonder inbreng van de medewerkers 	= 0,04	
	<ul style="list-style-type: none"> 5 tot 10 jaar geleden met actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Meer dan 10 jaar geleden zonder actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0	

Indicator	Score		Behaalde score
	<ul style="list-style-type: none"> Dit jaar of vorig jaar met actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0,16	
	<ul style="list-style-type: none"> 2 tot 5 jaar terug met actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0,12	
	<ul style="list-style-type: none"> 5 tot 10 jaar terug met actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0,10	
	<ul style="list-style-type: none"> Meer dan 10 jaar geleden met actieve betrokkenheid van de medewerkers 	= 0,06	
Ind_ C5 12. Heeft de organisatie een structureel veranderingsproces opgezet om doelstellingen ikv inclusie en QOL van mensen met een beperking te bereiken? <i>Score min =0 ScoreMax=0,17</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nee 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> ja, 1 van de antwoordmogelijkheden kwam aan bod 	= 0,10	
	<ul style="list-style-type: none"> ja, 2 van de antwoordmogelijkheden kwam aan bod 	= 0,13	
	<ul style="list-style-type: none"> ja, 3 van de antwoordmogelijkheden kwam aan bod 	= 0,15	
	<ul style="list-style-type: none"> ja, ten minste 4 van de antwoordmogelijkheden kwam aan bod. 	= 0,17	
Ind_ C6 13. Heeft de organisatie een kwaliteitssysteem geïmplementeerd? <i>Score min =0 Score Max=0,16</i>	<ul style="list-style-type: none"> Nee 	= 0	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, maar het systeem bevat geen indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,01	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 1 indicator m.b.t. Quality of Life 	= 0,02	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 2 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,04	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 3 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,06	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 4 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,08	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 5 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,10	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 6 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,12	
	<ul style="list-style-type: none"> Ja, bevat 7 indicatoren m.b.t. Quality of Life 	= 0,14	
Ind_ C7 14. Hoeveel heeft de organisatie het afgelopen jaar geïnvesteerd in de ontwikkeling van mogelijkheden van cliënten, voor individuele projecten?	Deze informatie levert geen bijdrage voor een indicator, het kan gebruikt worden om te reflecteren over de betrokkenheid van de organisatie.		

Indicator	Score	Behaalde score
TOTAL Σ(Ind_C1; Ind_C2; Ind_C3; Ind_C4; Ind_C5; Ind_C6)		

INDICATOR D: INNOVATIE EN ONDERSTEUNING VAN VERANDERING

Indicator	Score	Behaalde score
Ind_D1 15. Wie is de promotor van innovatieve projecten die als doel hebben het bevorderen van de Quality of Life van cliënten? <i>Score min =0 Score Max=0,33</i>	• Niet het management	= 0
	• ja, management and nationale en/of locale beleidsmakers	= 0,10
	• ja, management en familieleden/cliënten	= 0,2
	• ja, alleen maar het management	= 0,33
Ind_D2 16. Heeft de organisatie in het afgelopen jaar vernieuwende acties geïmplementeerd? <i>Score min =0 Score Max=0,34</i>	• Nee	= 0
	• Ja, 1 vernieuwende actie	= 0,20
	• Ja, 2 vernieuwende acties	= 0,25
	• Ja, 3 vernieuwende acties	= 0,30
Ind_D3 17. Heeft de organisatie in de afgelopen 2 jaar risico's genomen ter bevordering van de ontwikkeling van mogelijkheden van cliënten? <i>Value min =0 Value Max=0,33</i>	• Nee	= 0
	• Ja	= 0,33
Ind_D4 18. Welke factoren hinderen de ontwikkeling van innovatieve projecten in jouw organisatie?	Deze informatie levert geen bijdrage voor een indicator, het kan gebruikt worden om te reflecteren over de betrokkenheid van de organisatie	
TOTAL Σ(Ind_D1; Ind_D2; Ind_D3)		

Checklist voor de analyse van de documenten

A – Visie op kwaliteit van leven, inclusie, mogelijkheid van trainen van transversale vaardigheden

Domeinen/thema's	Voorbeelden	Aanwezig?	In welk document?
1) Materieel, emotioneel en fysiek welbevinden	<ul style="list-style-type: none"> • Welbevinden • Materieel welbevinden • Emotioneel welbevinden 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEEN	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
2) Respect voor het individu	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke groei • Persoonlijke beslissingen en keuzes • Individuele wensen en doelen • Focus op de mogelijkheden van het individu • Deelname van personen met een beperking in de ontwikkeling en uitvoeringswijze van zaken die hen aanbelangen (zelfregie) • Tewerkstelling op maat • Ondersteunen tot being-belonging-becoming • Cliënten betrekken/een stem geven in de opmaak van hun eigen ondersteuningsplan 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
3) Autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Waardevol/betekenisvol leven • Onafhankelijkheid • Zelfbepaling • Zelfbewustzijn (bewustzijn van eigen identiteit) • Onafhankelijk leven • Onafhankelijk beslissingen nemen 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
4) Ontwikkeling van competenties	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke ontwikkeling • Ontwikkeling van beroepsmatige competenties • Ontwikkeling van 'up-to-date' vaardigheden in functie van tewerkstelling in het normaal economisch circuit/op de reguliere arbeidsmarkt • Levenslang leren 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____

4)Ontwikkeling en inzetten van transversale vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> De cliënt uitnodigen om adaptieve, probleemoplossingsvaardigheden te ontwikkelen (en in te zetten) 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Andere: _____
5) Interpersoonlijke vaardigheden		<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Andere: _____
6) Inclusie	<ul style="list-style-type: none"> Sociale inclusie Deelname aan de samenleving Verbinding maken met de buurt, samenwerken met de buurt Kunnen deelnemen als uniek individu Volwaardig burgerschap 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Andere: _____
4) Wederzijdse erkenning (VN verdrag)		<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Andere: _____
5) Rechten en plichten	<ul style="list-style-type: none"> Design for all Verdediging van rechten en deelname aan de samenleving als een recht. Volwaardig burgerschap Burgerschap Pleiten voor mensenrechten Gelijkheid/Gelijkwaardigheid 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee Andere: _____

B – Netwerkontwikkeling

Domeinen/thema's	Voorbeelden	Aanwezig?	In welk document?
1) Bron voor de gemeenschap	<ul style="list-style-type: none"> • Actieve sociale participatie • Mogelijkheden tot bijdrage aan de samenleving (vb begeleid werken) • Sociale rol en meerwaarde 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
2) Empowerment	<ul style="list-style-type: none"> • Activeren en inschakelen van netwerken • Ondersteunen van regie over het leven 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
3) Verbinding met de buurt, ondersteuning van de buurt	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerk met een grote verscheidenheid van organisaties en stakeholders uit de buurt. • Gemeenschappelijk goed, gemeenschap, eerlijke samenleving • Samen werken aan projecten • Co-management, co-constructie • Een samenwerkende houding • Zorg dragen voor gemeenschappelijk goed/sociale verantwoordelijkheden • 'Community based' benadering • Gastvrijheid/wederkerigheid • Het bewustzijn van de gemeenschap verhogen rond tewerkstelling en inclusie van personen met beperking 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____

C. Conditie die het plannen, organiseren, managen en controleren van het werk faciliteren.

Domeinen/thema's	Voorbeelden	Aanwezig?	In welk document?
1) Risico's nemen versus veiligheid		<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
2) Personaliseren van interventies	Persoonlijke relaties staan centraal In dialoog met client en zijn netwerk Ondersteuning op maat Kwaliteit De focus van de cliënt Resultaatsgericht (met als doel QOL), planmatig werken	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
3) Constante evaluatie en zelf kritiek	Verandering Evolutie Ontwikkeling Flexibiliteit	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
4) Professionalisering: voortdurende training, innovatie, moed, uitdaging	<ul style="list-style-type: none"> • Diensten promoten • Communicatie, capaciteit om zichzelf te promoten • Verandering (niet statisch maar dynamisch) • Innovatieve vernieuwing, constante vernieuwing • Ontwikkeling van professionele competenties/beroepscompetenties 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____

D – Innovatie en ondersteuning van verandering

Domeinen/thema's	Voorbeelden	Aanwezig?	In welk document?
1) Sociale innovatie	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen van nieuwe ideeën en concepten die tegemoet komen aan de sociale noden; creëren van 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee

	samenwerkingsverbanden; business development; productontwikkeling		<ul style="list-style-type: none"> • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Andere: _____
2) Supply chain approach <i>Supply chain management (SCM) gaat vooral over planning en communicatie. Planning van de toekomstige vraag en wanneer dan welke capaciteit en welke ingangsmaterialen nodig zijn en communicatie tussen schakels in de keten bijvoorbeeld een productiebedrijf en zijn toeleverancier.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Veilige en uitdagende omgeving • Betrekken van stakeholders in de organisatie • Inzetten op duurzaamheid 	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Missie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • Visie <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • ISO kwaliteit certificaat <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • VTO <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee • (Ped)agogisch project <input type="checkbox"/>ja <input type="checkbox"/>nee